

# Formulaire de demande de réparation

Merci de joindre ce document à votre colis



perfect in sensors.

Page 1/2

## Informations client

Société	Service
Adresse	Nom du contact
	Tél.
	E-mail

## Désignation du capteur et N° de série

Capteur 1	N° de série
Capteur 2	N° de série
Capteur 3	N° de série
Capteur 4	N° de série
Capteur 5	N° de série

## Description du défaut

**ASM**  
Automation Sensorik  
Messtechnik GmbH

Am Bleichbach 18-24  
85452 Moosinning  
Allemagne  
Tel. +49 8123 986-0  
Fax +49 8123 986-500  
info@asm-sensor.com  
www.asm-sensor.com



# Formulaire de demande de réparation

Merci de joindre ce document à votre colis



Page 2/2

## En cochant une ou plusieurs des cases suivantes, vous souhaitez :

- Une réparation payante (sans remise de devis)
- Un devis de réparation avec une estimation de coût  
(Un forfait pour l'analyse à hauteur de 50,- EUR sera facturé dans le cas où aucune suite ne serait donnée)
- Une réparation payante dans la limite de  % du prix du capteur neuf (+ frais d'envoi)  
ou  € (+ frais d'envoi)
- Dans le cas où cette limite serait dépassée, je souhaiterais  un devis de réparation  
 le renvoi du capteur sans réparation (avec forfait de 50,- EUR pour l'analyse)  
 la destruction gratuite du capteur
- Un protocole de calibration avec 50 points de mesure (avec surcoût, non réalisable pour tous les produits)
- Un protocole de calibration avec certificat (avec surcoût, non réalisable pour tous les capteurs)

## Votre numéro d'autorisation de retour RMA

Un numéro RMA doit être demandé avant tout envoi de marchandises.

## Transport

Veillez s'il vous plaît utiliser un emballage approprié et sans adhésif en silicone et veiller à ce que votre produit soit suffisamment protégé afin d'éviter tout endommagement lors du transport.

Ne joignez aucun accessoire avec votre produit (par ex. câble électrique, manuel...) qui n'ait aucun lien avec le défaut. N'hésitez cependant pas à nous transmettre imprimés ou photos qui mettent clairement en évidence le problème rencontrée.

## Les accessoires suivants ont été joints au colis :

**Par la présente, nous confirmons que les appareils retournés sont dégagés de tout danger et ne contiennent ni produits toxiques (acides, lessives, solvants, substances chimiques dangereuses ou biologiques, etc...), ni contaminants radioactifs.**

Date

Signature

**ASM**  
Automation Sensorik  
Messtechnik GmbH

Am Bleichbach 18-24  
85452 Moosinning  
Allemagne  
Tel. +49 8123 986-0  
Fax +49 8123 986-500  
info@asm-sensor.com  
www.asm-sensor.com



**Adresse de retour pour l'Europe**  
ASM Automation Sensorik Messtechnik GmbH  
Am Bleichbach 18-24  
85452 Moosinning - Deutschland